

Jautājumi un atbildes

Smart-ID ABIV SK ID Solutions (SK)

16.02.2020

J: Kas ir Smart-ID biometriskā identifikācija?

A: Smart-ID biometriskā identifikācija ir jaunākā un visinovatīvākā Smart-ID attālinātās reģistrācijas metode, kuru varat izmantot, lai izveidotu vai atjaunotu savu Smart-ID kontu bez nepieciešamības autentificēt sevi ar Mobile-ID, ID-karti vai apmeklējot bankas filiāli. Attālinātajai biometriskajai identifikācijai jums ir nepieciešama tikai biometriskā pase vai ID karte (LV un LT), viedierīce un iepriekšējs Smart-ID konts.

J: Kas ir mana personīgā biometriskā informācija?

A: Biometriskie personas dati ir jūsu dati par jūsu fiziskajām, psiholoģiskajām un uzvedības iezīmēm, kas ļauj jūs identificēt, izmantojot tehnoloģijas. Smart-ID biometriskās identifikācijas procesā tiek izmantots jūsu sejas attēls.

J: Kāpēc mani biometriskie dati tiek apstrādāti?

A: Jūsu biometriskie personas dati tiek apstrādāti, lai jūs identificētu. Jūsu sejas attēls ir unikāls, un, salīdzinot jūsu pašbildi ar attēlu jūsu dokumentā, uzticami algoritmi spēj noteikt, vai persona, kuras rokās ir tālruna aparāts, ir tā pati persona, kurai pieder dokuments. Tas palīdz izvairīties no situācijas, ka kāds cits jūsu vietā izmanto jūsu datus / dokumentu.

J: Ko nozīmē uz biometriskajiem datiem balstīti automātiski lēmumi?

A: Automātiskā lēmuma pieņemšana Smart-ID gadījumā nozīmē, ka lēmums par jūsu identitāti tiek pieņemts automātiski datu apstrādes rezultātā. Cilvēki nav iesaistīti lēmuma pieņemšanas procesā.

J: Kad man izmantot biometrisku identifikāciju Smart-ID reģistrēšanai?

A: Šī metode ir ērta ikvienam lietotājam. Lietotājiem vajadzētu izmantot šo metodi, ja neatceras / ir pazaudēti PIN kodi, ja tiek mainīta ierīce, kurā tiek izmantots Smart-ID; Smart-ID derīguma termiņš tuvojas beigām vai jau ir beidzies, ja lietotājs vēlas iegūt kvalificēto Smart-ID (piemēram, pārejai no Smart-ID Pamata līmeņa uz kvalificēto līmeni) kontu. Lietotāji var izmantot biometrisku identifikāciju, ja nav pieejams Mobile-ID, ID-karte ar e parakstu vai cits Smart-ID konts, vai arī ja nav vēlšanās doties uz bankas filiāli, lai izveidotu jauno Smart-ID kontu. Svarīgi atcerēties, ka, lai izmantotu biometriskās identifikācijas metodi, jums ir jābūt Smart-ID kontam, vai kādreiz jums ir bijis Smart-ID konts.

J: Kāpēc lietotājiem, kuri vēlas izmantot biometrisku identifikāciju, ir nepieciešams esošs Smart-ID konts?

A: Iepriekšējais / esošais Smart-ID konts atļauj SK salīdzināt iepriekšējos un jaunus jūsu datus un tas dod papildus drošības garantijas. Tas ļauj arī pārliecināties, ka lietotājs apzinās, ka veido jaunu Smart-ID kontu un ka neviens neizmanto jūsu datus jūsu vietā.

J: Kā rīkoties, ja nevēlos, ka mani biometriskie dati tiek apstrādāti?

A: Katram lietotājam ir jāpiekrīt apstrādes nosacījumiem pirms process uzsākšanas. Ja jūs nevēlaties, ka SK apstrādā jūsu biometriskos datus un pieņem automātiskos lēmumus, tad nepiekrītiem šiem nosacījumiem un izmantojiet citas pieejamās metodes (Mobile-ID, ID karte ar e parakstu, bankas filiāles apmeklējums) Smart-ID konta reģistrācijai.

J: Kas ir nepieciešams, lai izmantotu biometrisku identifikāciju?

A: Jums ir jābūt lietojušam Smart-ID iepriekš. Papildus nepieciešams:

1. Pase vai ID karte (lgaunijā der tikai pase);
2. Viedierīce, kurā ir NFC;
3. Viedierīce, kurā ir kamera.

Pārliecinieties, ka esat telpā, kurā ir labs apgaismojums un neuzkrītošs fons.

J: Kā lai es pārliecinos, ka man ir bioemtriskā pase/ ID karte?

A: Tipiski biometriskajai pasei / ID kartei ir šāds simbols:



Biometriskās pases Latvijā tiek izsniegtas no

2008.gada, ID kartes no 2012.gada.

J: Kas ir *Near Field Communication* (NFC)?

A: *Near Field Communication* (NFC) ir tehnoloģija, kas atļauj drošu mazu datu apmaiņu starp ierīcēm. Lai tas būtu iespējams, ierīcēm ir nepieciešams NFC čips un tām jāatrodas paris centimetru attālumā. Tas ļauj nolasīt datus no ID kartes / pases. Daudzām jaunajām ierīcēm ir NFC atbalsts.

J: Kā lai pārliecinos, ka manam tālrunim ir NFC atbalsts?

A: Informāciju var atrast ražotāja mājas lapā, ierīču lietošanas instrukcijās un pašās ierīcēs.

SK ID Solutions vēlas nodrošināt maksimālu lietošanas ērtumu. Ja jūsu ierīce neatbalsta NFC, vai jūsu talonā kamera nestrādā, kas ir kritiski biometriskās metodes izmantošanai, tad Smart-ID aplikācija nepiedāvās izmantot šo metodi.

J: Kas ir dokumenta *Machine Readable Zone* (MRZ) (Mašīnlasāmā zona)?

A: MRZ ir lauks pasē vai ID kartē, kurš satur dažus datus vizuāli kontrolētā zonā, kas ir pārvērsta mašīnlasāmā formātā. MRZ var atpazīt pēc sekojoša simbola: <<<

J: Vai veicot pašbildes uzņemšanu, drīkst būt brilles uz acīm?

A: Jā, brilles nerada problēmas jūs identificēt.

J: Vai drīkst būt uzklāta kosmētika pašbildes laikā?

A: Jā, standarta kosmētika nerada problēmas jūsu identifikācijai.

J: Vai ar biometrisko identifikāciju veidots Smart-ID konts atšķiras no citā veidā iegūta Smart-ID konta?

A: Visi Kvalificētā līmeņa Smart-ID konti ir vienādi, ar tādām pašām drošības un lietošanas iespējām. Biometriskās identifikācijas metode ļauj iegūt Kvalificēto Smart-ID konta līmeni.

J: Kādu Smart-ID līmeni lietotājs iegūst, izmantojot biometrisko identifikācijas metodi?

A: Lietotās iegūst Kvalificēto Smart-ID konta līmeni.

J: Kā lietotājs var būt pārliecināts, ka sejas atpazīšanas algoritmi nevar tikt apmānīti, izmantojot dažādas modernās tehnoloģijas (video, foto, maskas)?

A: SK ID Solutions komanda ir daudz investējusi tajā, lai garantētu lietotājiem maksimālu drošību un lietošanas ērtumu. Esam pārliecināti, ka tehnoloģijas, kuras izmantojam un esam radījuši, pasargā lietotājus no krāpšanas mēģinājumiem. Algoritmi, kas izmantoti biometriskajā identifikācijā, nodrošina, ka sejas attēls pašbildē un dokumentā pieder vienai un tai pašai personai. Algoritms nodrošina arī to, ka tiek pārbaudīts, ka pašbilde tiek taisīta reģistrācijas laikā un ka seja ir īsta, nevis tiek izmantots foto attēls vai video.

J: Vai sejas appazīšana nodrošina identisko dvīņu atpazīšanu?

A: Ja dvīņi ir 100% vienādi, tehnoloģija tos nevar atšķirt, tomēr to pašu nespēj arī cilvēks. Jāpiebilst, ka konta veidošana, izliekoties par citu personu, ir krimināls pārkāpums.

J: Kā es varu pārliecināties, ka mana pašbilde netiks saglabāta un izmantota citur (piemēram, izveidota datu bāze cilvēku atpazīšanai un izsekošanai ielās)? Kur nokļūst mans sejas attēls?

A: SK ID Solutions sniedz drošus un uzticamus pakalpojumus. Mēs izmantojam un uzglabājam minimālu biometrisko datu apjomu, atbilstoši tam, kā to prasa normatīvie akti. Datu apstrādes principi ir pieejami SK ID Solutions mājas lapā: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/data-protection/>

J: Vai kāds var izveidot man kontu ar viltu dokumentu?

A: Lai to nepieļautu mēs prasām konta veidošanas procesā divas lietas – dokumentu un pašbildi. Bez tam no NFC iegūtie dati tiek salīdzināti ar publiskajos reģistros pieejamo informāciju, kas ļauj pārliecināties par dokumenta un datu autentiskumu un derīgumu. Līdz ar to viltota dokumenta izmantošana nav iespējama.

Papildus drošības prasība ir aicinājums lietotājam autentificēt sev citā ierīcē ar Smart-ID kontu vai ievadīt uz e-pastu / ar īsziņu nosūtīto ciparu kodu.

J: Kur tehnoloģija ir izstrādāta?

A: Smart-ID un tā jaunā reģistrācijas metode ir izstrādāta Igaunijā, igauņu uzņēmumā - SK ID Solutions, kas nodrošina arī Mobile-ID Igaunijā un Lietuvā. SK, izstrādājot tehnoloģiju, sadarbojas ar dažādām sertificētām organizācijām, kas nodrošina nepieciešamās biometriskās identifikācijas komponentes (InnoValor Nīderlandē un iProov Apvienotajā Karalistē). Metodi ir novērtējis un apstiprinājis Austrijas auditoru uzņēmums TÜVIT un Igaunijas Informāciju Sistēmas uzraugošā institūcija, tās apstiprinājums ir derīgs visā Eiropas Savienībā (ES).

J: Kāpēc man vispār vajag šādu metodi, kāpēc citas neder?

A: Visas Smart-ID reģistrācijas metodes ir vienādi drošas un izmantojamas. SK ID Solutions izstrādāja jauno tehnoloģiju, domājot par lietotāju ērtībām. Metodi ir novērtējis un apstiprinājis Austrijas auditoru uzņēmums TÜVIT un Igaunijas Informāciju Sistēmas uzraugošā institūcija, tās apstiprinājums ir derīgs visā ES. SK tic, ka metode sniegs lietotājiem ieguvumu, ja tie vēlas veikt reģistrāciju paši jebkurā vietā, bet nav iespējas izmantot Mobile – ID vai ID karti ar e parakstu.

J: Vai lietotājiem ir kādas papildus izmaksas, izmantojot šo metodi?

A: Metode tiek izmantota tikai, lai identificētu lietotāju Smart-ID konta reģistrācijas brīdī. Tas nenozīmē, ka ar biometrijas palīdzību lietotājs varēs piekļūt dažādiem e pakalpojumiem. Šeit nav nekādu papildus / slēpto izmaksu.

J: Ja lietotājs ir izveidojis Smart-ID kontu ar biometriskās identitātes palīdzību, vai šo biometriju varēs izmantot, lai piekļūtu interneta bankai / e- pakalpojumiem?

A: Metode tiek izmantota tikai, lai identificētu lietotāju Smart-ID konta reģistrācijas brīdī. Tas nenozīmē, ka ar biometrijas palīdzību lietotājs varēs piekļūt dažādiem e pakalpojumiem. Lietotājam būs jāizmanto Smart-ID PIN kodi.

J: Kā Smart-ID biometriskās identifikācijas metode atšķiras no citiem līdzīgiem tirgū pieejamiem risinājumiem?

A: Biometriskās identitātes pārbaudes rezultātā lietotājs iegūst Kvalificēto Smart-ID konta līmeni, kas ļauj lietotājam piekļūt visiem e-pakalpojumiem un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu dokumentus. Šo procesu auditēja starptautiskie auditori un tas atbilst ES elektroniskās identitātes un elektroniskā paraksta regulai eIDAS. Procesu atzīst arī Igaunijas valsts. Šī arī ir galvenā atšķirība - eIDAS sertifikācija un Igaunijas valsts atzinums ļauj lietotājiem izmantot risinājumu autentifikācijai atbilstoši augstām drošības prasībām un elektronisko dokumentu parakstīšanai. Otra unikālā atšķirība ir tā, ka process noris un lēmumi tiek pieņemti pilnīgi automātiski, bez cilvēku iesaistes, nodrošinot procesa norisi dažās minūtēs.